

[ANÁLISE - Assim a diretora do Procon municipal explica as mudanças ocorridas na telefonia fixa

# “Quem fala muito, vai pagar muito”



CARMEN Lúcia: “Procon está à disposição para dirimir dúvidas de usuários”

Letícia Jury

A diretora do Procon, Carmen Lúcia Faluh de Alarcão é enfática: “quem fala muito vai ter que pagar muito, ao contrário de quem fala pouco ao telefone”. Ela se refere às mudanças que ocorreram na sexta-feira, 6, a partir das quais os usuários de telefonia fixa passaram a ser obrigados a migrar para um dos planos do sistema de tarifação por minutos oferecidos pela operadora.

De acordo com informações da Agência Nacional de Telecomunicações, quem não migrar até o dia 31 de julho será automaticamente incorporado na opção do plano básico que custará R\$ 39,25 e terá direito a falar durante 200 minutos por mês. Após a utilização dessa cota, o minuto passará a custar R\$ 0,096.

Conforme as opções criadas pela Agência Nacional de

Telecomunicações (Anatel), o Plano Alternativo de Serviço de Oferta Obrigatória – Pasoo – é mais indicado para quem faz ligação longa, superior a 2 minutos e 30 segundos ou usa internet discada. Já o básico é recomendado para quem faz ligação rápida, estimada em até 2 minutos e 30 segundos. Só precisam manifestar opção à empresa Brasil Telecom os assinantes que escolherem o alternativo, pois a migração para o básico será automática.

As mudanças atingem apenas as ligações locais de fixo para fixo. Assim, nada muda na cobrança das ligações locais de fixo para celulares, interurbanas ou de orelhões. Essas são situações já medidas e faturadas em minuto. Ainda de acordo com a Anatel, a cobrança em minutos traz benefícios para o consumidor, dentre eles haverá mais transparência à conta porque o cliente po-

## Fique atento às mudanças

- As regras de tarifação por minuto entrarão em vigor no Estado de Goiás;

- Operadora Brasil Telecom: capital e municípios de 6 de julho a 31 de julho;
- Operadora CTBC- municípios- a partir de 30 de maio;

- Operadora GVT- não tem mudanças pois já opera em minutos.

- Os consumidores receberão informações sobre a data de alteração da forma de cobrança de suas ligações locais de fixo para fixo nas duas faturas que antecedem a conversão em sua localidade.

- Qualquer dúvida sobre a conversão, deve o consumidor entrar em contato com sua operadora.

- Se a operadora não informar a data de alteração da forma de cobrança de suas ligações locais, o consumidor deve comunicar o fato ao Procon, para assegurar seu direito de escolha.

- Para a mudança de tarifação não há necessidade de mudança do número

do telefone.

- Os planos em pulso serão totalmente substituídos por planos de minutos. Se o consumidor não escolher nenhum plano até o final da implementação, será enquadrado no plano básico em minutos. Caso opte posteriormente por migrar para o alternativo, o consumidor poderá fazê-lo sem ônus.

- O horário reduzido continuará a existir.

- De 0h às 6h em dias de semana;

- Aos sábados de 0h às 6h e das 14h às 24h;

- Domingos e feriados nacionais de 0h às 24h.

- As chamadas realizadas para provedores de internet discada serão consideradas como ligações locais

- A mudança de pulso para minuto não implica em alteração tarifária, contudo, as tarifas começaram a ser ajustadas automaticamente em junho e seguem agora em julho, de acordo com a previsão no contrato de concessão das operadoras.

derá solicitar o envio gratuito do detalhamento das suas ligações locais.

O novo modelo de tarifação está sendo adotado em todo o País e atende a uma determinação da Anatel, que firmou no contrato de concessão com as operadoras a mudança na forma de cobrança. Pela decisão da agência reguladora, todas as operadoras deverão oferecer duas opções de planos para que o consumidor possa escolher a que for de sua conveniência.

### DÚVIDAS

A diretora do Procon informa que inúmeros consumidores têm procurado o órgão para obter informações sobre as principais alterações e diz que nas últimas semanas distribuiu folders informativos.

“Ainda não registramos reclamações, mas, temos recebido inúmeros telefonemas de pessoas em dúvida”, diz.

Ela explica que os valores são determinados pela Anatel, mas cada Estado tem seus próprios valores. Quanto ao recebimento da conta detalhada ela informa que a solicitação é gratuita, apenas se o consumidor exigir a segunda via terá que pagar uma taxa estipulada por este serviço.

Na avaliação de Carmem Alarcão, a nova cobrança não é vantajosa para o consumidor e crítica ainda que os 200 minutos por mês não são cumulativos, o que fere o Direito do Consumidor. “Isso é um motivo para que o Ministério Público seja acionado e que se proponha uma Ação Civil Pública Coletiva”, indica.

Sem esse ingrediente, a colaboração popular efetiva, o trabalho da Divisão de Postura jamais alcançará os seus objetivos

## “É preciso mais conscientização”

“Não há receita que seja suficiente se não existir a conscientização da sociedade”, diz o diretor de Divisão de Postura, Antônio Alves Babugen, se referindo aos problemas crônicos da cidade e que o órgão é acionado diariamente para “solucionar”. Segundo ele, a própria população destrói o “asfalto no momento em que joga água e produtos químicos, sem se preocupar com as consequências”.

Ele critica também o depósito de lixo e entulho nas calçadas. “Há pessoas que jogam pneu, sofá, armário, tudo na rua. Eles não sabem que com as chuvas esses objetos são levados pela enxurrada e acabam soterrando nascentes e poluindo os rios”, cita.

Antônio Babugen fala sobre as praças, principalmente em bairros carentes, em que a população deposita lixos; e os lotes baldios, em que proprietários nem mesmo fazem a limpeza da área, o que gera sérios incômodos

aos vizinhos, principalmente no que se refere à proliferação de “bichos”.

O diretor avalia que o município cresceu e os moradores não devem manter “hábitos arcaicos e atrasados”. “A responsabilidade é de todos e não apenas no Poder Público. Por isso, todos têm que manter a cidade limpa, mesmo porque vivemos em uma sociedade civilizada”, critica.

### NÚMEROS

A Postura recebe diariamente cerca de 20 ligações diárias no período diurno. São moradores em busca de soluções para problemas, principalmente referentes a lixo urbano e vazamento de água nas ruas. “Muitas pessoas confundem o trabalho da Postura com a da Polícia, da Saneago ou da Celg”, destaca o diretor.

Já no período noturno o órgão recebe mais de 30 ligações, referente é claro a perturbação do sossego público. “Geralmente são festas em



ANTÔNIO BABUGEN diz que órgão recebe cerca de 20 reclamações diárias

residências, em que os proprietários abusam do volume alto e incomodam toda a vizinhança”, explica.

No mês de junho a Postura contabilizou 345 intima-

ções. Foram apreendidos 13 animais, oito embargos, dois autos de infração, 282 ordens de serviço e foram expedidos 245 alvarás de funcionamento para estabelecimentos.

## ACONTECE

### ENTREPOSTO DA ZONA FRANCA

Os empresários goianos estão se mobilizando para o governo do Estado tornar a Plataforma Logística Multimodal de Anápolis um entreposto da Zona Franca de Manaus, segundo reportagem de um jornal da capital nesta semana. Com isso, o município passaria a ser responsável pela logística do pólo industrial do Amazonas. As lideranças classistas do Estado, no entanto, estão preocupadas com a possibilidade dessa estrutura ser montada em Uberlândia (MG), como anunciou, na semana passada, o governador de Minas Gerais, Aécio Neves.

Há algumas semanas, o governador, Alcides Rodrigues, acompanhado do secretário da Fazenda, Jorcelino Braga, e do presidente da Federação da Fieg, Paulo Afonso Ferreira, se reuniram com o governador do Amazonas, Eduardo Braga. O objetivo do encontro foi reativar as negociações, iniciadas no ano passado, para tornar a Plataforma Logística de Anápolis

num entreposto das mercadorias produzidas na Zona Franca de Manaus.

Ficou acertado que, nos próximos dias, o governador do Amazonas virá a Goiânia para se reunir com o governador Alcides Rodrigues e conhecer a Plataforma, que já foi dotada de obras de infraestrutura. O diretor do Porto Seco Centro Oeste de Anápolis, Edson Tavares, diz que as negociações para Anápolis se tornar uma extensão da Zona Franca de Manaus se arrastam há meses e que o projeto diminuirá custos logísticos, atrairá a instalação de indústrias para a região e aumentará a competitividade do Estado.

Mensalmente, lembra, passam por Anápolis cerca de 6,8 mil caminhões carregados de mercadorias provenientes da Zona Franca de Manaus com destino aos mercados das Regiões Sul, Sudeste, Centro-Oeste e Nordeste. Muitas vezes, esses produtos vão até São Paulo e voltam para Goiás e para outros Estados da região.

### CAMPEONATO DE INVERNO

O Parque Aquático da UniEVANGÉLICA receberá mais de 140 atletas nos dias 7 e 8 de julho, durante o Campeonato Goiano de Inverno, promovido pela Federação Aquática de Goiás (FAGO). É a terceira vez que Anápolis sedia o torneio anual, que há mais de 20 anos tem o objetivo de promover e divulgar a natação competitiva no Estado de Goiás.

No sábado, as provas serão disputadas das 15h às 18h, e no domingo das 9h30 às 12h, com intervalo e reinício às 15h. Participarão do torneio, nadadores de várias entidades desportivas afiliadas a FAGO, de 9 a 30 anos, disputando da categoria mirim a sênior. Anápolis será representada por 48 atletas, sendo 31 da UniEvangélica.

Entre os atletas anapolinos, destaca-se o aluno do Colégio Couto Magalhães, Lucas Silva, 15 anos, que conquistou duas me-

dalhas de prata - nos 100 metros costas e nos 200 metros costas - no Campeonato Brasileiro Juvenil de Inverno, disputado no Rio de Janeiro em junho. No ano passado, Lucas assumiu o terceiro lugar no Campeonato Multinational, realizado em Atenas. Outro nadador de destaque, também do Couto Magalhães, é Rubens Putini, 15 anos, bronze no Campeonato Brasileiro Juvenil de Inverno no Rio.

Nadadores da UniEvangélica também estão entre os favoritos, como Natália Rose, 19 anos, acadêmica de Educação Física, bronze no Campeonato Interfederativo do ano passado e campeã goiana Centro-Oeste, nos 100 e 200 metros peito. Natália Diniz, do mesmo curso, conquistou no ano passado o título de recordista nos 100 costas, durante o Campeonato Centro-Oeste de natação, em Cuiabá.

### ACIDENTE FATAL

Dois gêmeos, de um ano e oito meses, morreram na quarta-feira, 4, em um acidente no Km 441 da BR- 153, no perímetro urbano de Anápolis. Pablo Caio da Mata Matozinho e Pedro Caique da Mata Matozinho foram encaminhados para o Hospital de

Urgências de Anápolis, mas não sobreviveram. Segundo a Polícia Rodoviária Federal, o veículo saiu da pista, próximo ao viaduto Ayrton Senna (Bairro de Lourdes). Os pais das vítimas, que também estavam no carro, sofreram apenas ferimentos leves.

### INSS CORRIGE APOSENTADORIA

Mais de 10 mil mulheres que se aposentaram desde 1999 vão receber um dinheiro a mais do INSS nesse mês. O valor se refere a um erro feito pela Previdência na hora de calcular o valor da aposentadoria de 10.173 mulheres que se aposentaram por idade entre novembro de 1999 e março deste ano. Nesse período, foram concedidos 615

mil benefícios por idade a mulheres. Mas apenas 10.173 aposentadorias tinham erro de cálculo. O INSS irá telefonar para a casa de todas as pessoas que têm direito à correção. Mas quem quiser saber se será beneficiada já pode olhar a lista colocada no site do Ministério da Previdência. Quem quiser também pode ligar na central 135 do INSS.